



MESURE D'IMPACT DU SERVICE CIVIQUE AVEC UNIS-CITÉ 2022-2023

Unis-Cité est l'association experte du Service Civique en France, partenaire privilégié de l'Etat et des collectivités locales dans le déploiement de cette politique publique. A la fois militante d'un Service Civique de qualité pour tous, convaincue que le Service Civique devrait faire partie du parcours de vie de tous les jeunes, d'où qu'ils viennent et quel que soit leur projet d'avenir, elle agit pour redonner aux jeunes, dans leurs diversités, leur envie et pouvoir d'agir.

Unis-Cité a accompagné plus de 40 000 jeunes depuis sa création en 1994 et est à ce jour présente dans plus de 120 territoires en France.

www.uniscite.fr - Twitter @uniscite - www.relais-service-civique.fr



Ce livret présente les principaux impacts sur les volontaires de leur expérience de Service Civique avec Unis-Cité **entre 2022 et 2023**. Les données portent sur les apprentissages de ces jeunes, leur envie et pouvoir d’agir en société, et leur projection à la sortie du dispositif.

Les résultats concernent le territoire suivant :

Région : Auvergne-Rhône-Alpes

Antennes : toutes les antennes

SOMMAIRE

★ Profil des jeunes	p. 3
★ Satisfaction globale	p. 4
★ Représentation des différences	p. 5
★ Principaux apports d’Unis-Cité	p. 6
★ Impacts des formations civiques et citoyennes	p. 8
★ Confiance en soi et sentiment de fierté	p. 10
★ Renforcement des compétences et des capacités	p. 11
★ Engagement et envie d’agir	p. 14
★ Clarification du projet d’avenir	p. 15
★ Conclusion	p. 17



REMARQUES :

- Les résultats présentés dans ce document sont issus des réponses aux questionnaires remplis par les volontaires à la fin de leur année de service civique
- Le taux de réponse à ces questionnaires s’élève à 75% (soit 550 réponses)



PROFIL DES JEUNES

Année : 2022 / 2023

Région : Auvergne-Rhône-Alpes

Antennes : toutes les antennes



37%
garçons



63%
filles



7% en situation de handicap



- **41% niveau infra Bac**
- **31% titulaire d'un Bac à Bac+2**
- **24% titulaires d'un Bac+2 et plus**



27% de mineurs



**9% issus des Quartiers
Prioritaires de la Ville**

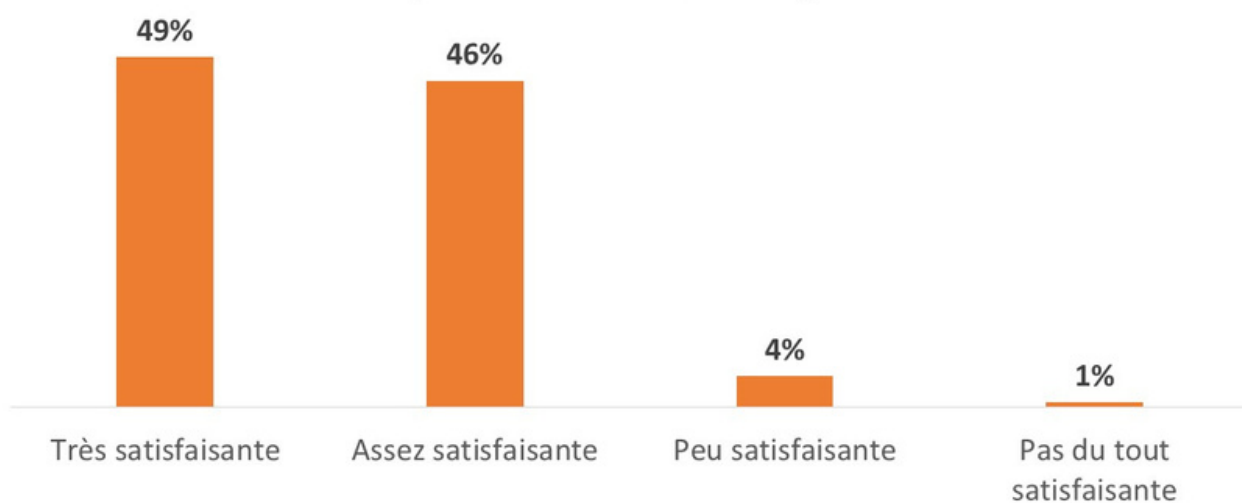


**8% de nationalité étrangère
(3% BPI)**



SATISFACTION GLOBALE DES VOLONTAIRES

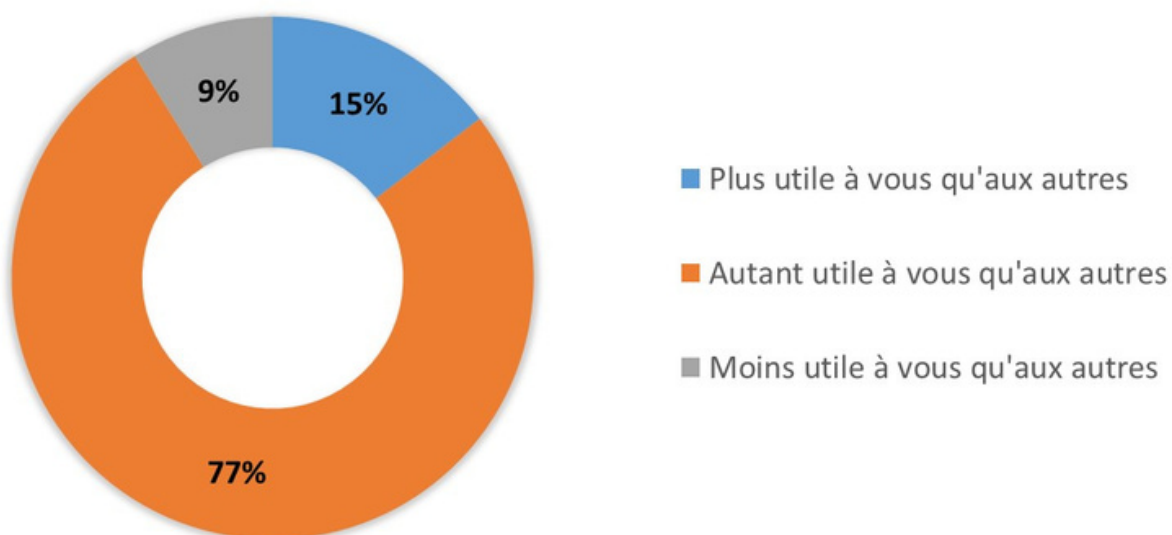
D'une manière générale, diriez-vous que votre Service Civique s'est déroulé de façon...



95% des jeunes ayant répondu au questionnaire considèrent que le service civique s'est déroulé de **manière satisfaisante ou très satisfaisante** (une appréciation semblable à l'année dernière).

Plus de **3 jeunes sur 4** estiment que cette **expérience a été autant utile à eux qu'aux autres**.

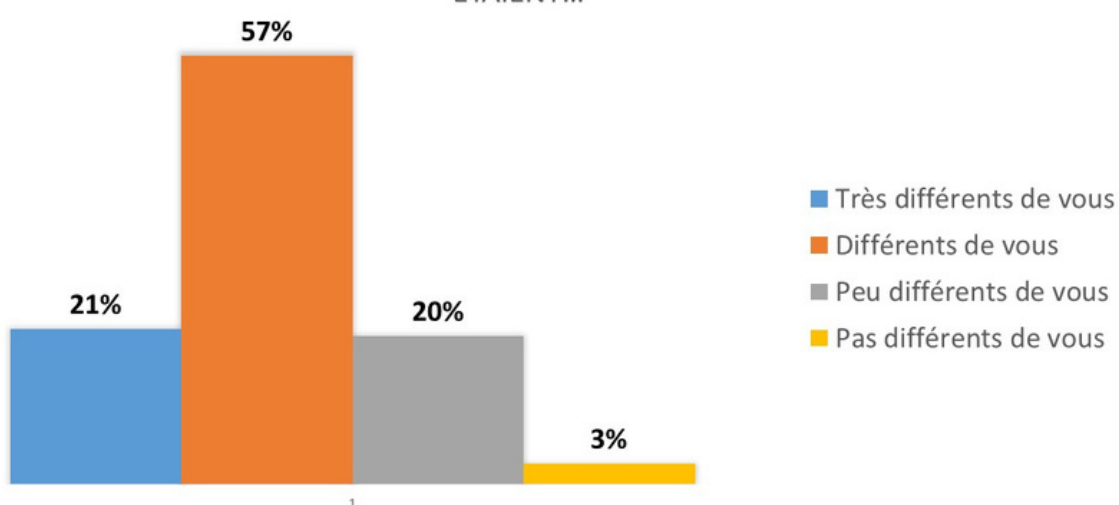
DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SERVICE CIVIQUE A ÉTÉ...?





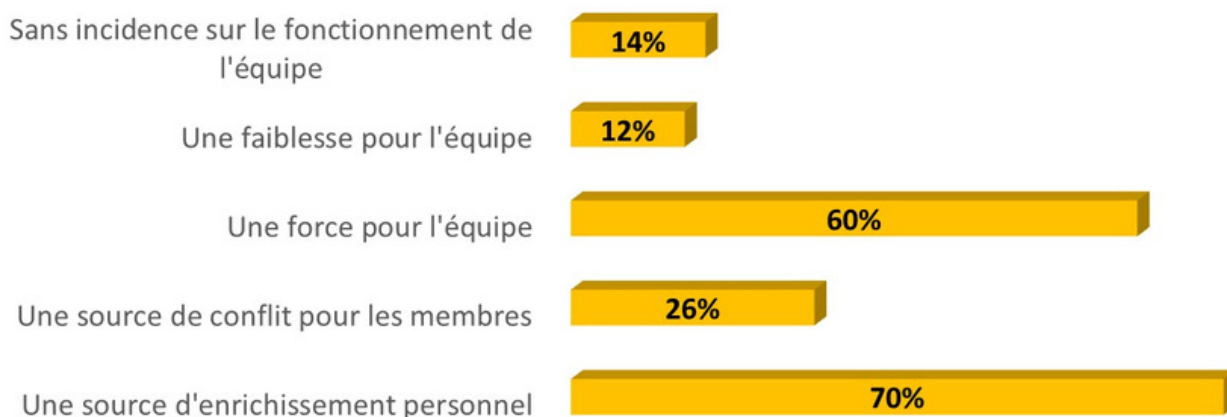
REPRÉSENTATION DES DIFFÉRENCES CHEZ LES VOLONTAIRES

AVEZ-VOUS EU LE SENTIMENT QUE LES MEMBRES DE VOTRE ÉQUIPE ÉTAIENT...



Plus de 3 volontaires sur 4 étaient conscients de la diversité des profils dans leur équipe. A l'issue de leur expérience, **une large majorité des jeunes considèrent ces différences en employant des termes très positifs** (« enrichissement », « force »).

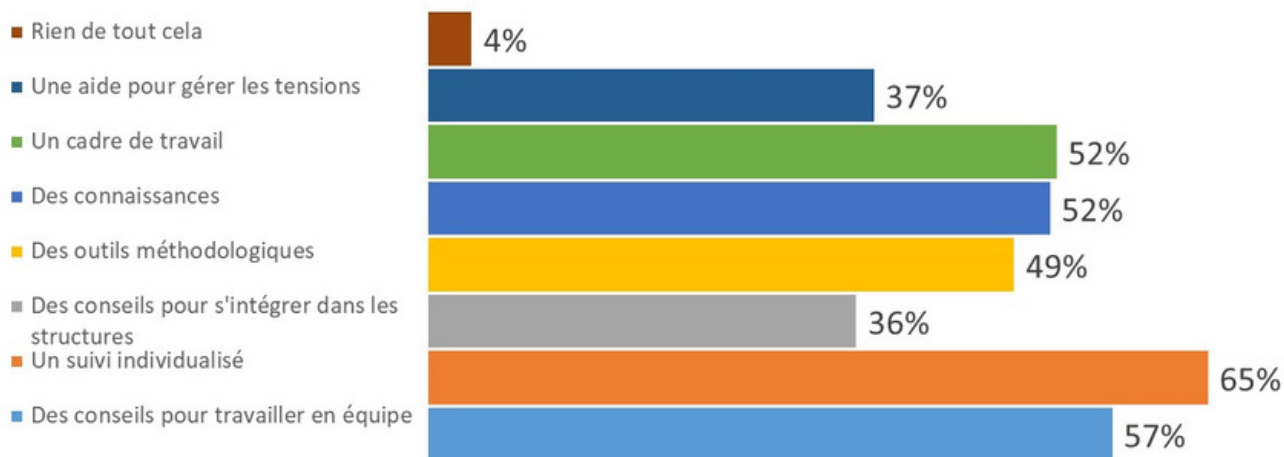
Considérez-vous que ces différences étaient principalement...?





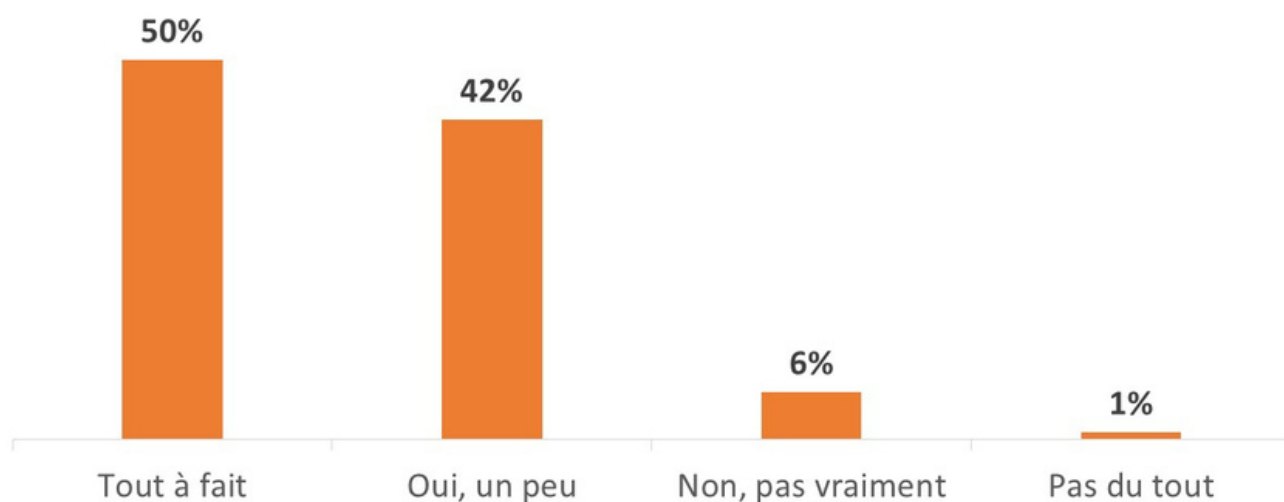
PRINCIPAUX APPORTS DES PROFESSIONNELS D'UNIS-CITÉ (1/2)

Que vous a principalement apporté l'accompagnement d'Unis-Cité ?



La quasi totalité des jeunes évaluent positivement les apports des professionnels d'Unis-Cité (suivi, conseils, outils, connaissances, etc.). **92%** considèrent que l'accompagnement d'Unis-Cité leur a notamment permis **d'identifier et de savoir valoriser leurs compétences**.

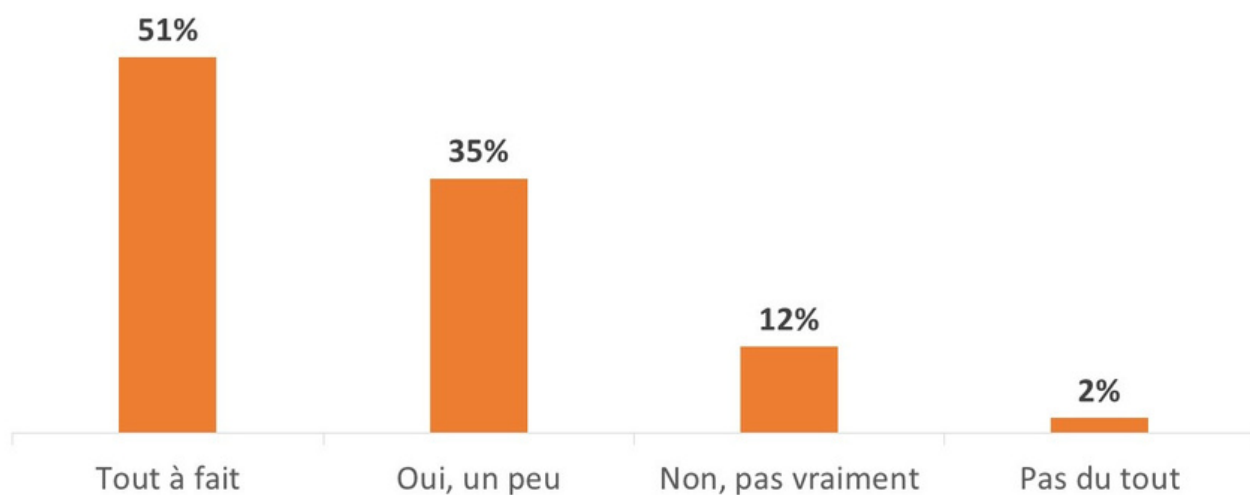
L'accompagnement d'Unis-Cité vous a-t-il permis d'identifier et de savoir valoriser vos compétences ?





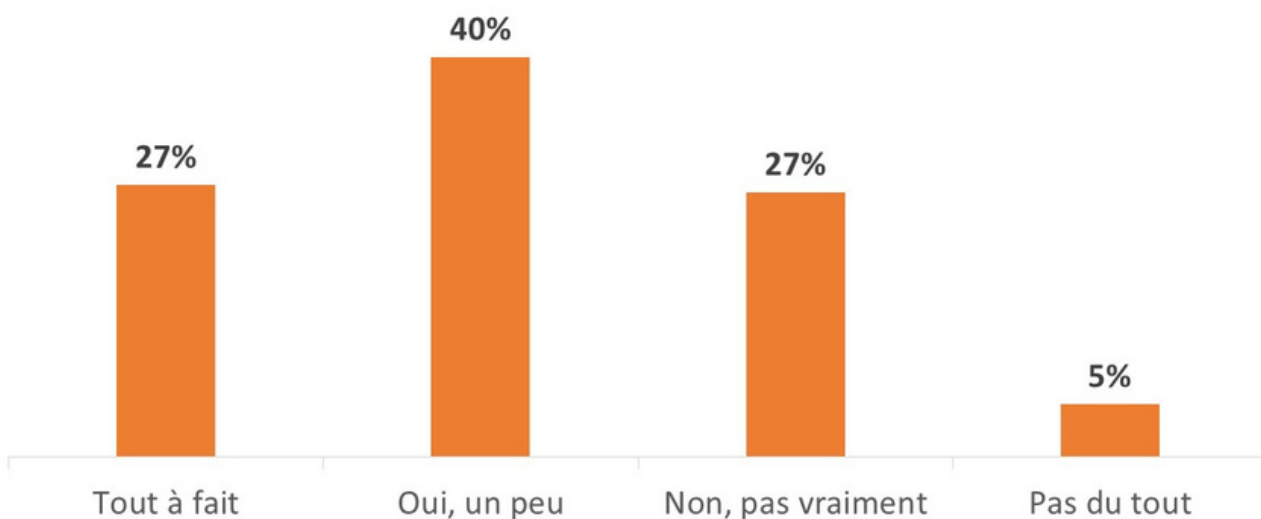
PRINCIPAUX APPORTS DES PROFESSIONNELS D'UNIS-CITÉ (2/2)

L'accompagnement d'Unis-Cité vous a-t-il permis de découvrir de nouveaux secteurs d'activités ?



86% des jeunes ont découvert de nouveaux secteurs d'activités grâce à l'accompagnement d'Unis-Cité pour préciser leur projet d'avenir. Et **2 jeunes sur 3** identifient mieux désormais les organismes d'aide à **l'orientation et à l'insertion professionnelle**.

L'accompagnement d'Unis-Cité vous a-t-il permis de mieux connaître les structures pour l'orientation ou l'emploi ?

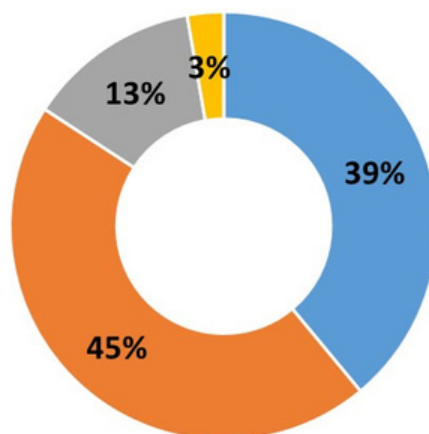




IMPACTS DES FORMATIONS CIVIQUES ET CITOYENNES (1/2)

Les formations civiques et citoyennes vous ont-elles permis d'améliorer votre connaissance des enjeux de société ?

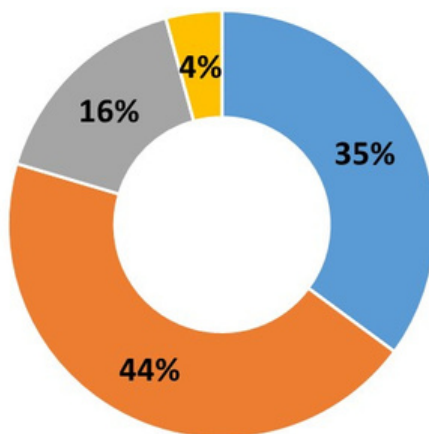
- Tout à fait
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Pas du tout



Environ **85% des jeunes ayant répondu estiment que les formations civiques et citoyennes les ont éclairés sur les grands enjeux de société**. Et pour 80% cela a renforcé leur envie d'agir sur ces enjeux.

Pensez-vous que les temps de formation civique et citoyenne ont augmenté votre envie d'agir ?

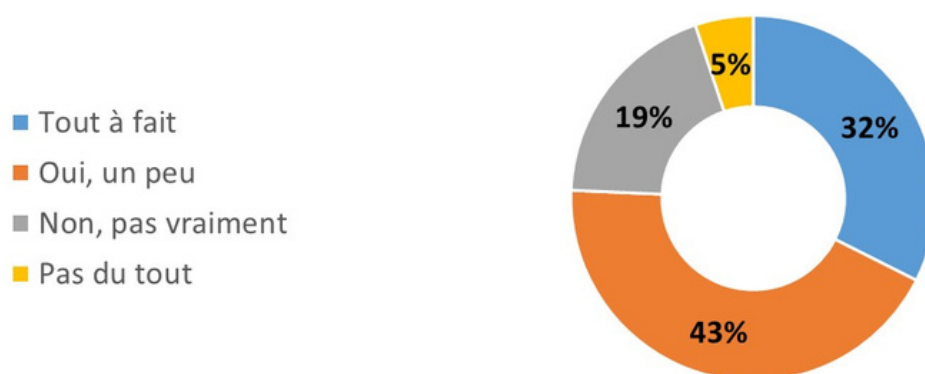
- Tout à fait
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Pas du tout





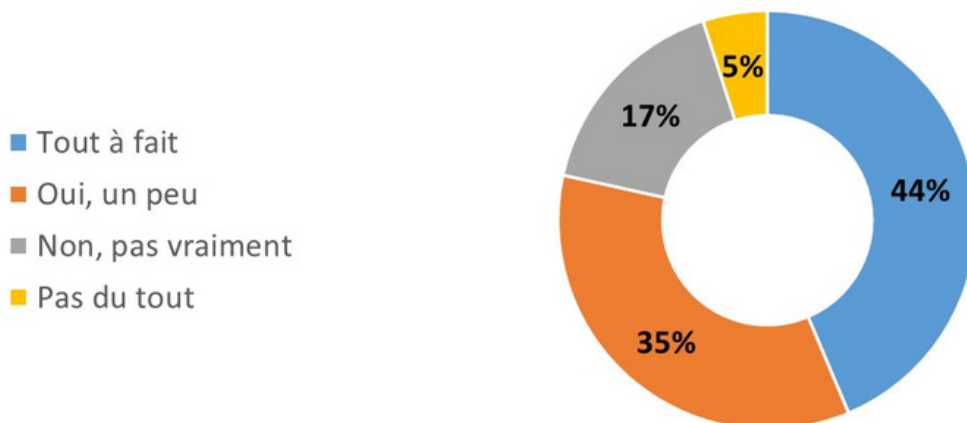
IMPACTS DES FORMATIONS CIVIQUES ET CITOYENNES (2/2)

Les formations civiques et citoyennes ont-elles eu une influence positive sur vos actions à l'égard de l'environnement ?



Entre 75 et 80% des jeunes se disent positivement influencés par les formations civiques et citoyennes dans les domaines de **l'action environnementale** et en ce qui concerne le **respect des différences**.

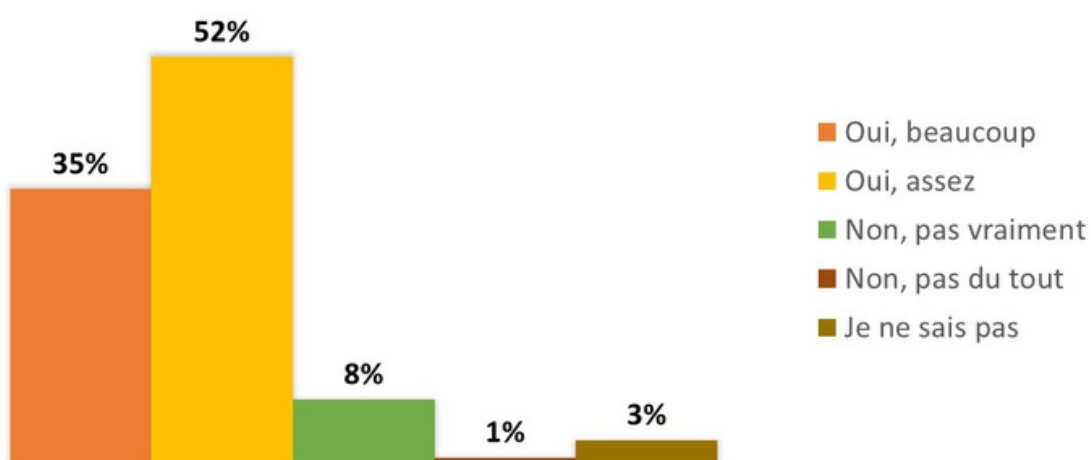
Les formations civiques et citoyennes vous ont-elles permis d'être plus respectueux de la différence ?





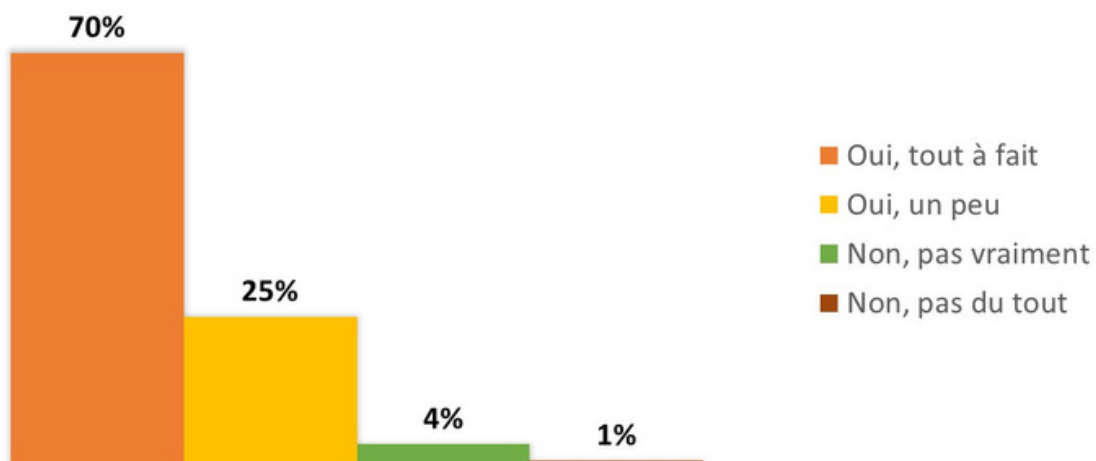
CONFIANCE EN SOI ET SENTIMENT DE FIERTÉ

PENSEZ-VOUS AVOIR GAGNÉ EN CONFIANCE EN VOUS DURANT VOTRE SERVICE CIVIQUE ?



87% des jeunes ayant répondu déclarent avoir gagné confiance en eux durant leur service civique. Et la **quasi-totalité ressent de la fierté** par rapport à ce qui a été accompli durant cette expérience.

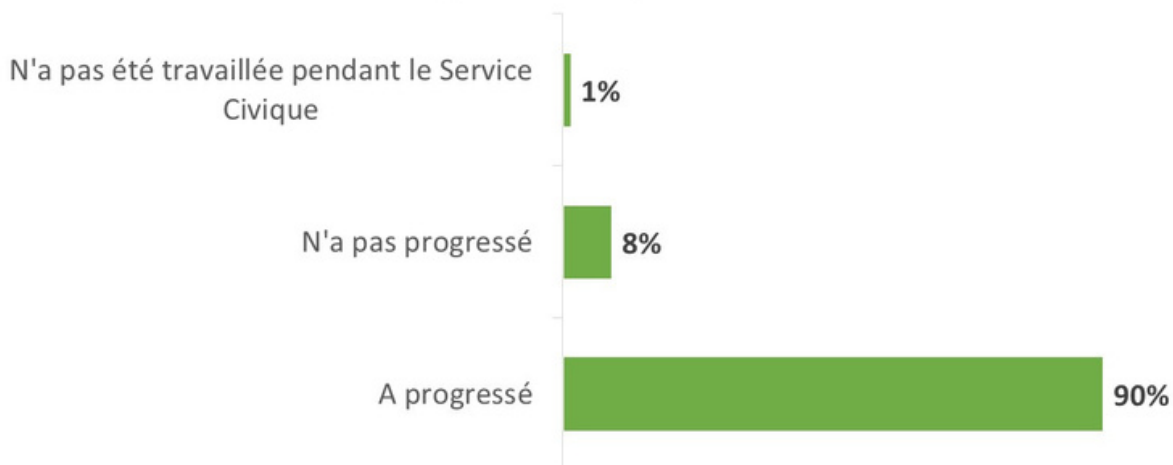
VOUS SENTEZ-VOUS FIER DE CE QUE VOUS AVEZ ACCOMPLI PENDANT VOTRE SERVICE CIVIQUE ?





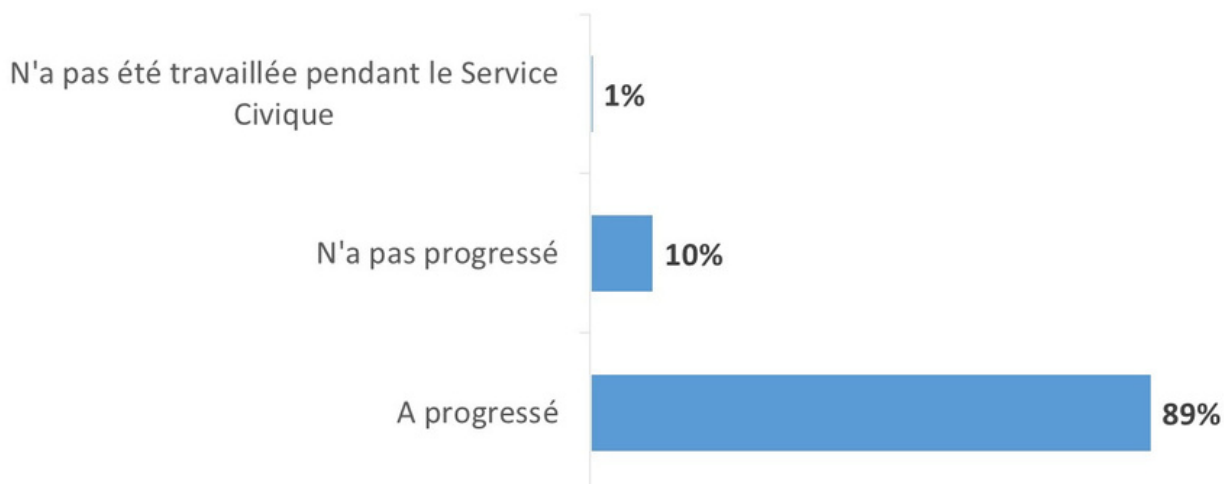
RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES ET DES CAPACITÉS (1/3)

Au terme de votre expérience, pensez-vous que votre capacité d'adaptation :



90% des jeunes ayant répondu déclarent avoir progressé durant leur service civique dans leur **capacité à s'adapter à une situation donnée, et à travailler dans un environnement collectif** (un niveau semblable à l'année dernière).

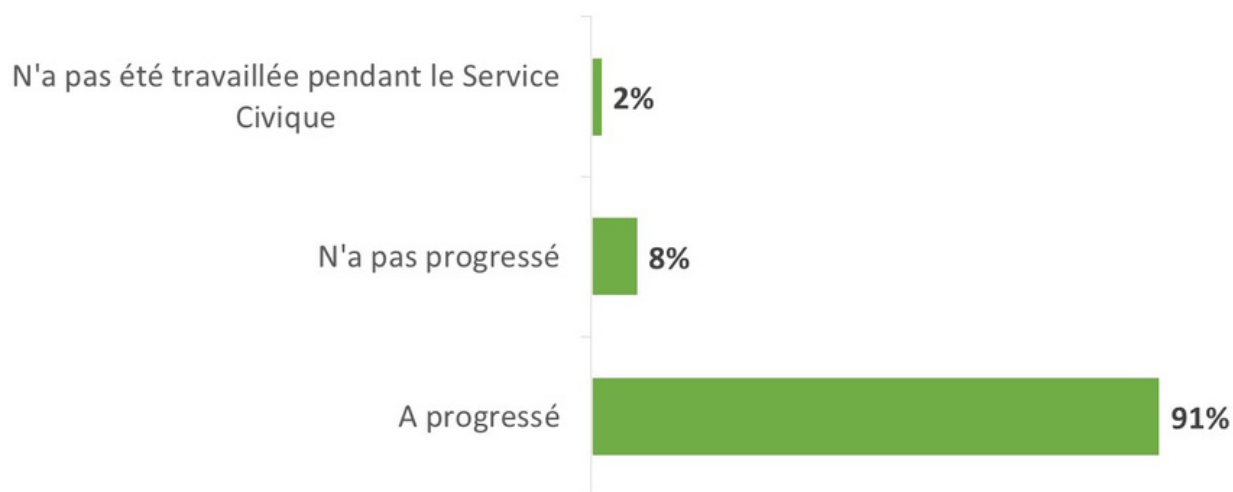
Au terme de votre Service Civique, pensez-vous que votre capacité à travailler en équipe :





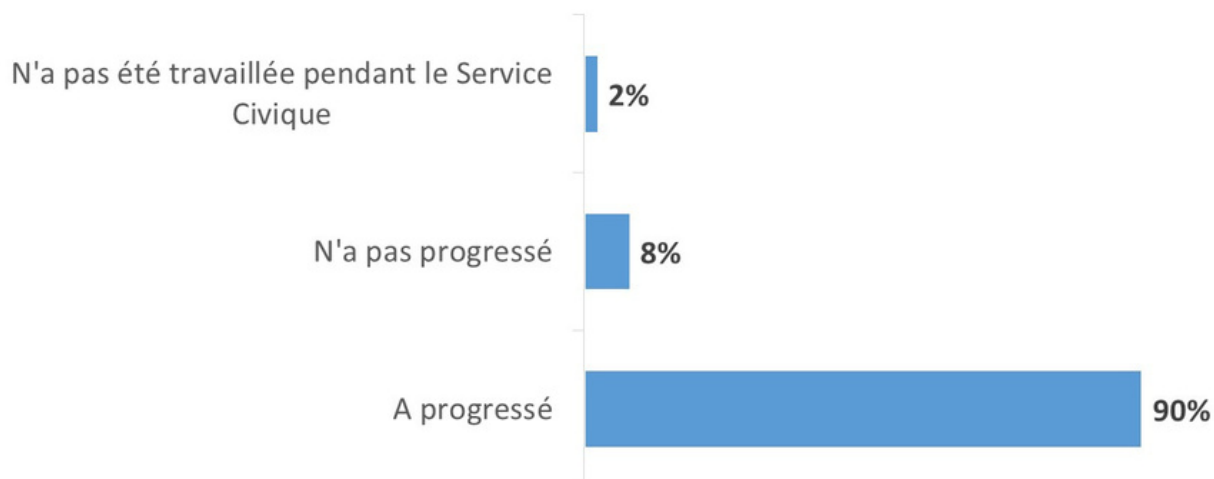
RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES ET DES CAPACITÉS (2/3)

Au terme de votre Service Civique, pensez-vous que votre capacité à vous exprimer devant un groupe :



90% des jeunes ayant répondu déclarent avoir progressé durant leur service civique dans leur **capacité à s'exprimer devant un groupe et à animer des groupes** de travail (un niveau légèrement supérieur à l'année dernière).

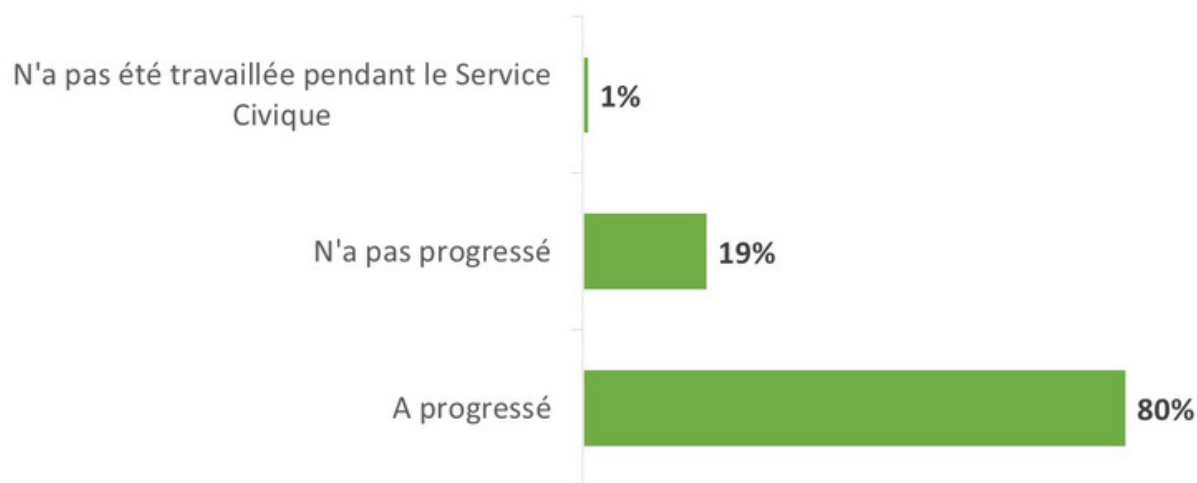
Au terme de votre Service Civique, pensez-vous que votre capacité à animer un groupe / un atelier :





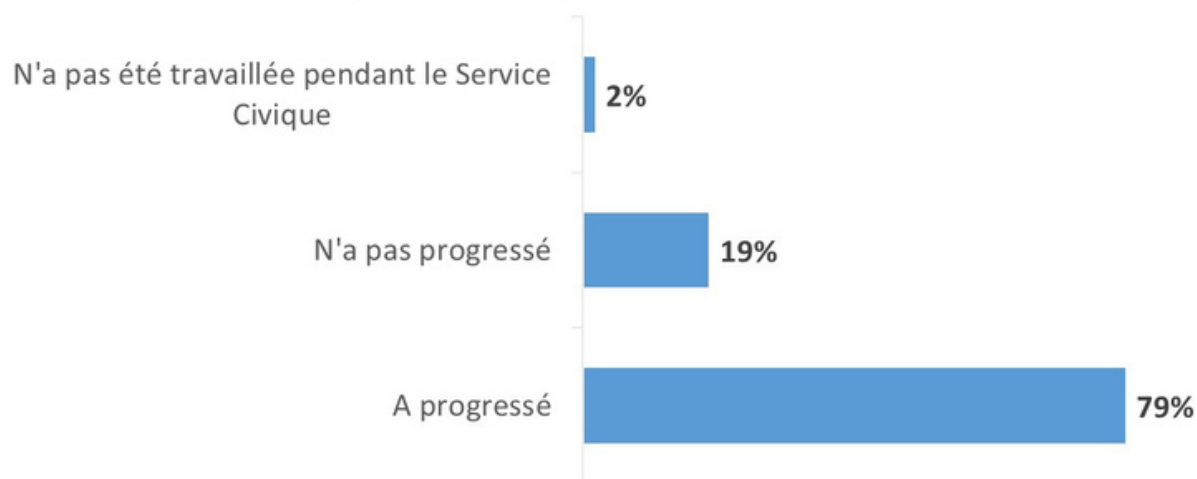
RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES ET DES CAPACITÉS (3/3)

Au terme de votre Service Civique, pensez-vous que votre capacité à prendre des initiatives :



80% des jeunes ayant répondu déclarent avoir progressé durant leur service civique dans leur **capacité à prendre des initiatives et à faire preuve de créativité** (un niveau semblable à l'année dernière).

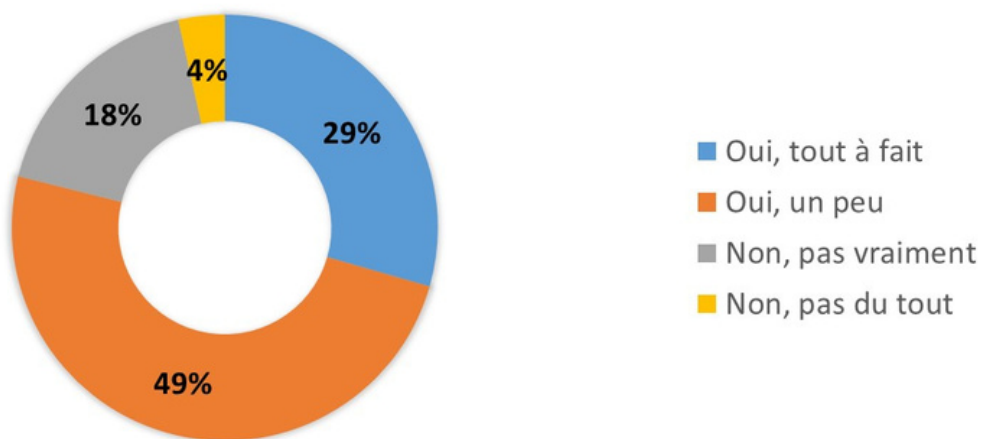
Au terme de votre Service Civique, pensez-vous que votre capacité à faire preuve de créativité :





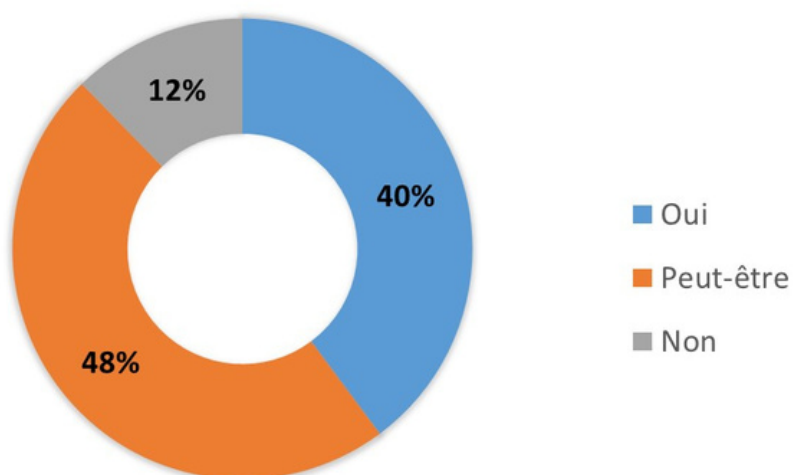
ENGAGEMENT ET ENVIE D'AGIR

AUJOURD'HUI, AVEZ-VOUS LE SENTIMENT D'ÊTRE DAVANTAGE ACTEUR DE CETTE SOCIÉTÉ ?



78% des volontaires se sentent désormais davantage acteur de la société. La moitié d'entre eux envisagent de s'engager dans une activité bénévole à l'avenir (un niveau légèrement inférieur à l'année dernière).

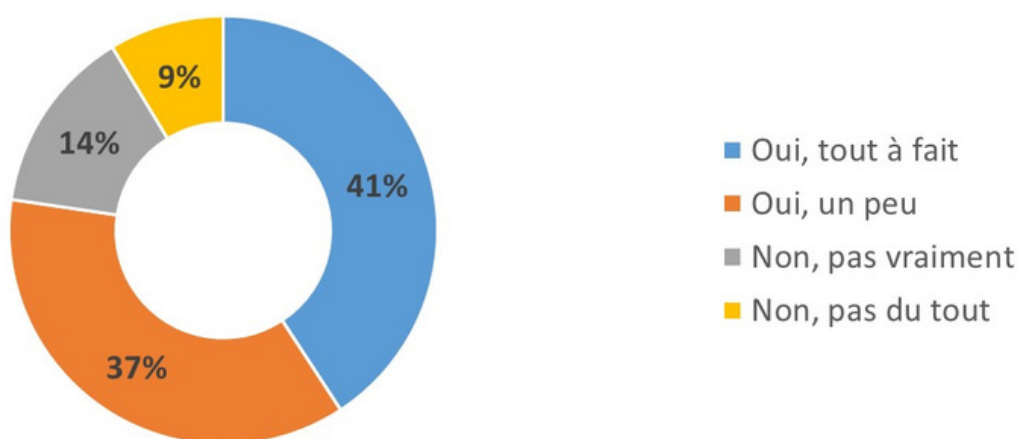
SOUHAITEZ-VOUS AVOIR UNE ACTIVITÉ BÉNÉVOLE DANS LE FUTUR ?





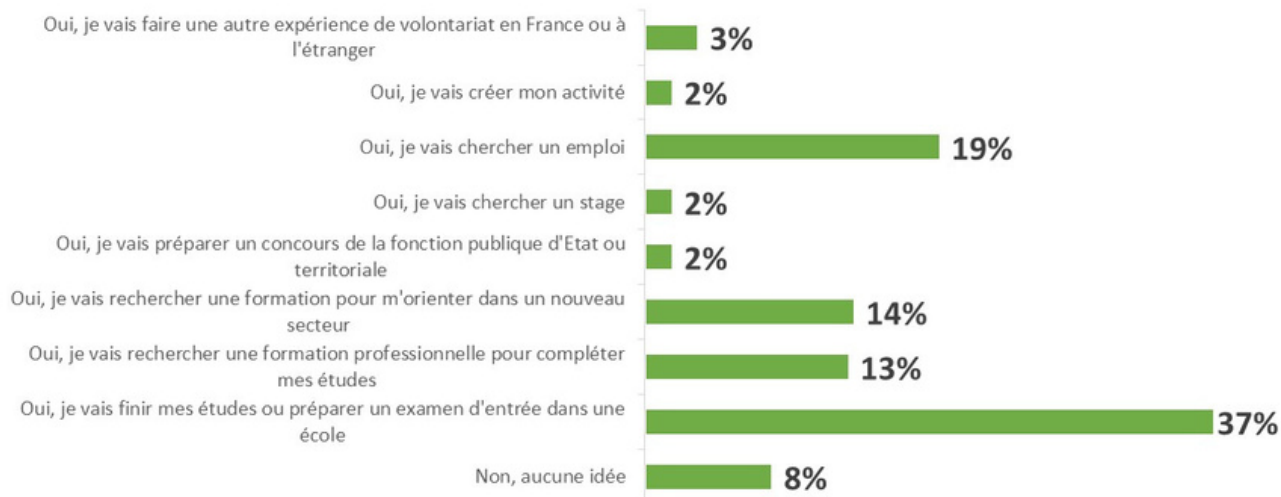
CLARIFICATION DU PROJET D'AVENIR (1/2)

Avez-vous le sentiment que le Service Civique a contribué à clarifier ou modifier votre projet d'avenir ?



Le service civique a aidé **78% des volontaires à clarifier ou modifier leur projet d'avenir** (un niveau légèrement supérieur à l'année dernière). 68% des jeunes se projettent dans une reprise d'études ou de formation, 20% dans une recherche d'emploi.

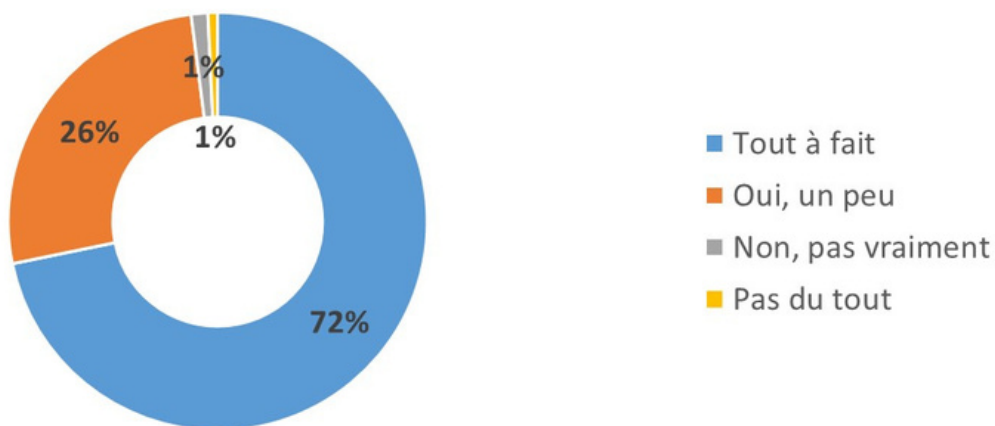
Savez-vous ce que vous allez faire à la fin de votre Service Civique ?





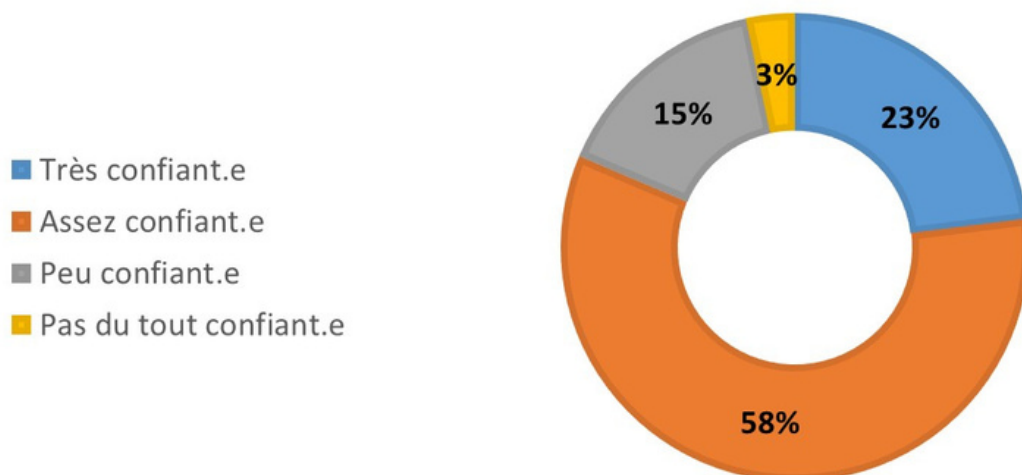
CLARIFICATION DU PROJET D'AVENIR (2/2)

Vous sentez-vous capable de valoriser votre expérience de Service Civique auprès d'un futur employeur ?



La **quasi-totalité des jeunes** se sentent capables de **valoriser leur expérience** de service civique auprès d'un futur employeur, et sont **confiants quant à leur avenir personnel**.

CONCERNANT VOTRE AVENIR PERSONNEL, ÊTES-VOUS...?





CONCLUSION

Les résultats de cette étude confirment que le Service Civique réalisé au sein d'Unis-Cité constitue pour les jeunes une expérience humaine particulièrement riche, contribuant à l'épanouissement et au développement personnel. Les transformations comportementales des volontaires les plus fortes sont, par ordre d'importance, une confiance en soit accrue, une adaptabilité renforcée à des situations nouvelles, et enfin une meilleure connaissance de soi.

Au-delà des savoir-être, les résultats montrent également des apprentissages avérés, et qui restent constants d'une année sur l'autre, dans plusieurs compétences clés de l'apprentissage tout au long de la vie. Les développements les plus importants concernent les compétences sociales et interpersonnelles, les compétences civiques, les compétences en gestion de projets, et la compétence « apprendre à apprendre ».

Enfin, en plus d'inscrire les jeunes dans une dynamique de remobilisation et d'apprentissage, cette expérience favorise la réorientation des trajectoires. Ainsi, les perspectives d'avenir apparaissent élargies sous l'effet de cette expérience. A l'issue de leur service civique, plus de $\frac{3}{4}$ des volontaires ont une meilleure vision de leurs aspirations et objectifs professionnels. Ils estiment recouvrer une capacité de choix vis-à-vis de leur parcours personnel.



être utile aux autres autant qu'à soi

Siège régional Unis-Cité Auvergne Rhône-Alpes

293 rue André Philip - 69003 Lyon

04 78 62 08 65 - rhone-alpes@uniscite.fr

Unis-Cité Auvergne Rhône-Alpes connecté

uniscite-auvergnerhonealpes.org

uniscite.fr

relais-service-civique.fr

uniscite-solidarite-entreprises.fr